



**UNO MUNDO**

COMÉRCIO EXTERIOR

**B2B** PROATIVO

**DESENVOLVIMENTO INTERNACIONAL DE  
MERCADOS DIGITAIS**





# MUNDO PEQUENO

- Who here is able to understand this presentation in English?
- Quien aquí está apto para entender esta conferencia en español?
- 谁在这里能够用中文理解这个讲座？

# QUEM FALA DIGITAL?





# CUSTOS DA INTERNACIONALIZAÇÃO

<b>Gestor experiente para desenvolver mercados internacionais</b>	<b>R\$ 10.000</b>
<b>Assistente para tratar de assuntos internos enquanto o gestor viaja</b>	<b>R\$ 2.000</b>
<b>Encargos salariais e custos relacionados</b>	<b>R\$ 10.000</b>
<b>Estrutura mínima (fibra ótica, VoIP, material de marketing e site trilingue, etc.)</b>	<b>R\$ 1.000</b>
<b>Viagens (traslados, estadia, alimentação, visita a feiras e eventos, etc.)</b>	<b>R\$ 10.000</b>
<b>Custo Mensal Aproximado por Empresa</b>	<b>R\$ 33.000</b>
<b>Custo Anual Estimado por Empresa</b>	<b>R\$ 400.000</b>
<b>Exposição em feiras internacionais</b>	<b>US\$ \$\$\$.\$\$\$</b>

# B2B & B2C

- Até 2030, 50% do comércio internacional entre empresas se dará de maneira digital.
- Em 2016 o volume de e-commerce B2B já foi quase o dobro do B2C: US\$ 500 Bilhões
- Indústrias que chegarem antes neste mercado terão maior experiência, maturidade e respaldo comercial

# VITRINES DIGITAIS

- Alibaba
- Amazon
- Ebay
- MercadoLibre
- All.Biz
- Become Europe
- Beslist
- Bestshopping.com
- Billiger.de
- Bing Shopping
- ConnectAmericas
- Facebook
- Fishpond
- GetPrice
- GlobalSources
- Google Merchant
- Google Shopping
- Idealo.it
- iOffer
- Kelkoo
- Kieskeurig
- LeGuide.com
- Newegg
- Nextag
- Pagineprezzi
- PriceGrabber
- PriceMe
- PriceRunner
- PriceSpy
- Rakuten
- Sears
- ShareASale
- ShopMania
- Shopping.com
- ShopPrice
- Shopzilla
- SingleFeed
- The Find
- TradeDoubler
- TradeTracker
- Twenga
- Webgains
- Yandex Market
- Etc...



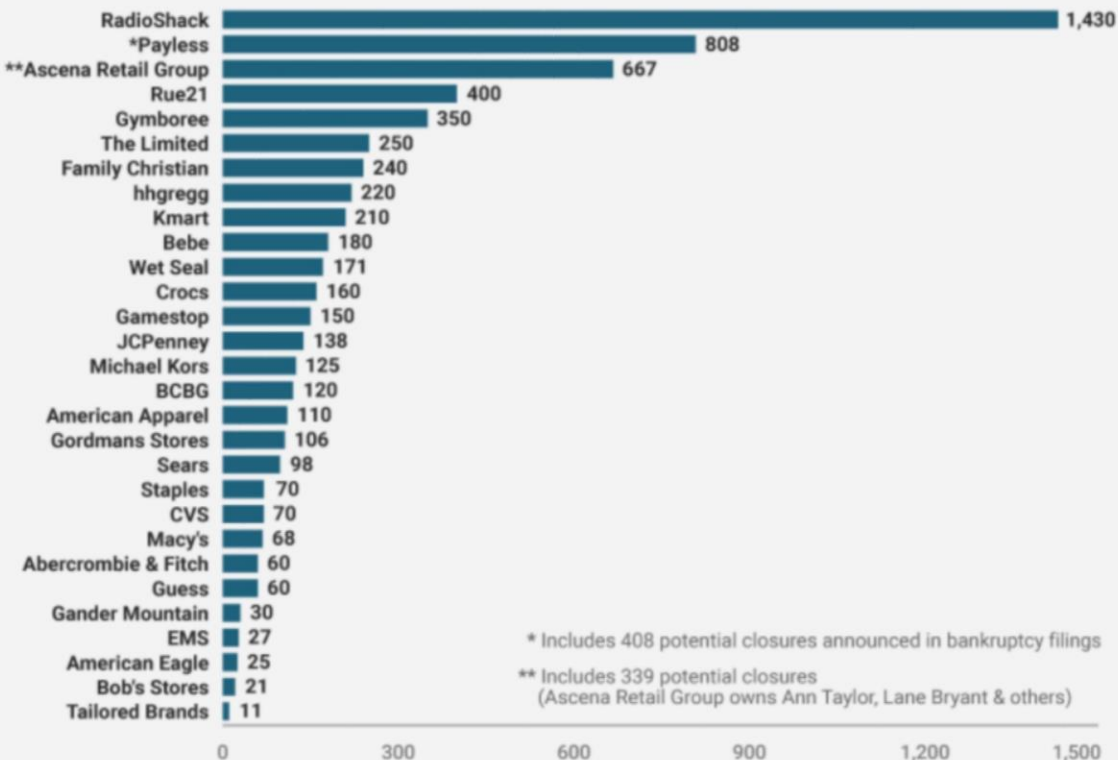
# More than 6,300 stores are shutting down – here's the full list



Hayley Peterson [✉](#) [📡](#) [🐦](#)  
 Aug. 1, 2017, 12:07 PM 🔥 19,421



## NUMBER OF RETAIL STORES CLOSING IN 2017



Fonte: Business Insider





News › Business › Business News

# Donald Trump wipes \$5.7bn off the value of Amazon with single tweet

The President tweeted: 'Amazon is doing great damage to tax paying retailers. Towns, cities and states throughout the US are being hurt - many jobs being lost!'

Ben Chapman | Wednesday 16 August 2017 11:53 BST | 314 comments



20K shares



Donald J. Trump  
@realDonaldTrump

Follow

Amazon is doing great damage to tax paying retailers. Towns, cities and states throughout the U.S. are being hurt - many jobs being lost!

7:12 AM - Aug 16, 2017

29,538 replies 18,278 retweets 70,681 likes

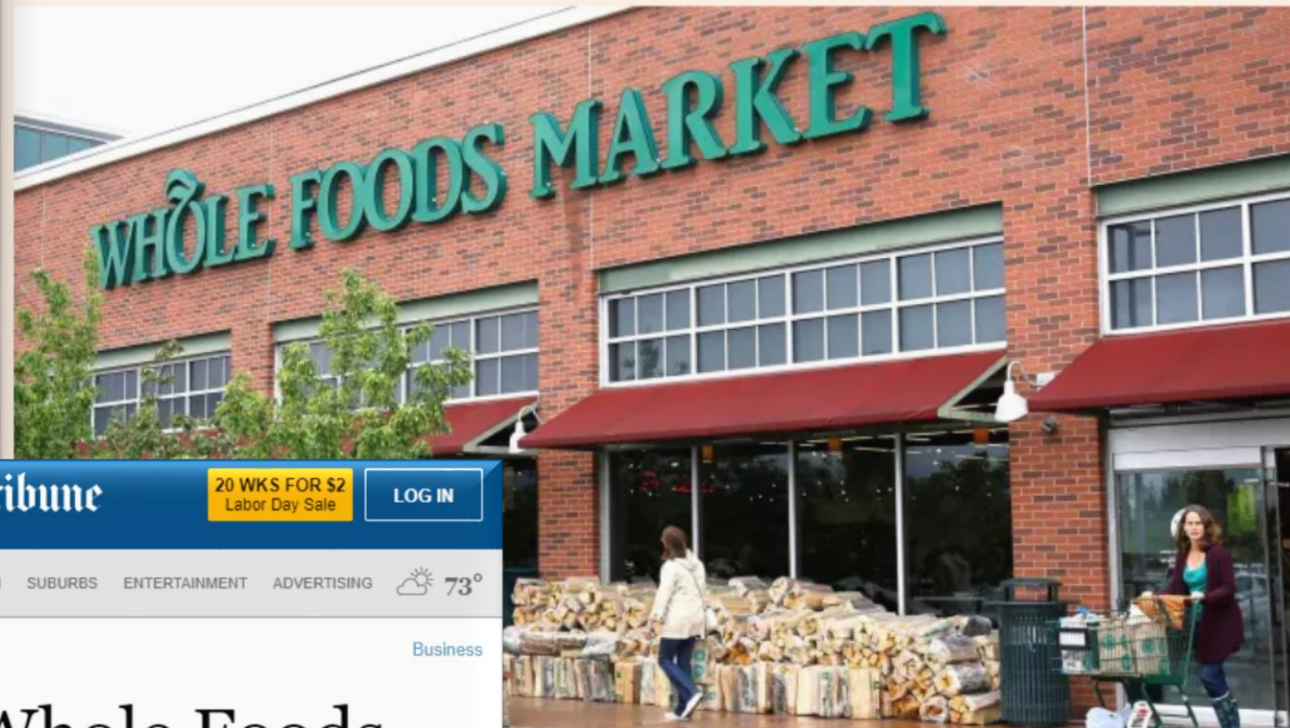


Whole Foods Market Inc

+ Add to myFT

## Amazon agrees to buy Whole Foods for \$13.7bn

Investors sell shares of rivals as ecommerce company upends US grocery sector



SECTIONS Q

Chicago Tribune

20 WKS FOR \$2  
Labor Day Sale

LOG IN

TUESDAY AUG. 29, 2017 SPORTS BREAKING HOY MOST POPULAR OPINION SUBURBS ENTERTAINMENT ADVERTISING 73°



Business

# Amazon slashes Whole Foods prices by up to 43 percent on first day

for the announcement that Amazon has agreed to buy the chain ©

116



Save

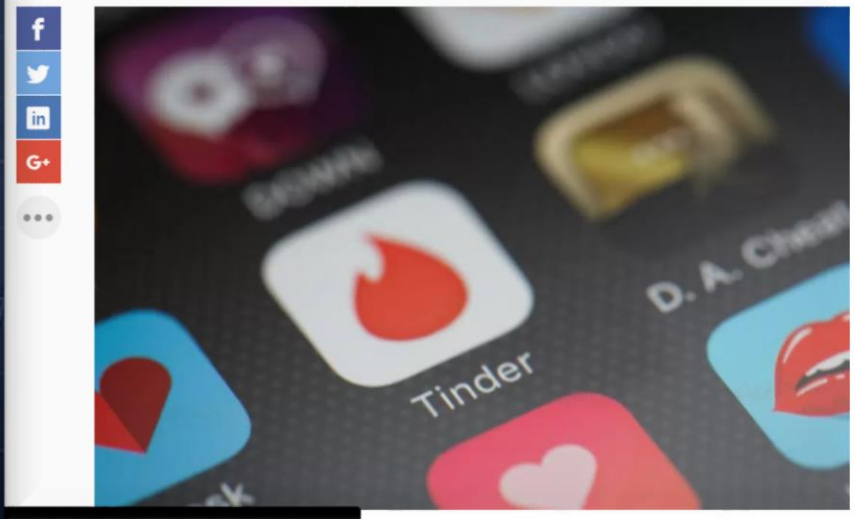


NEGÓCIOS

# Magazine Luiza usa Tinder para multiplicar venda por 20

No Brasil, "Lu" se tornou uma espécie de pioneira, uma ponte improvável entre uma base de consumidores desconfiados e varejistas on-line

Por **Fabiola Moura e Paula Sambo, da Bloomberg**  
© 14 ago 2017, 22h30 - Publicado em 14 ago 2017, 17h14



Fonte: Exame

unomundo.com.br

MERCADOS

# Ação da Magazine Luiza bate R\$ 450 e empresa quer desdobramento

Desde o começo do ano, os papéis da varejista acumulam ganhos de pouco mais de 330%; no mesmo período, o Ibovespa teve alta acumulada de 14%

Por **Rita Azevedo**  
© 16 ago 2017, 11h06 - Publicado em 16 ago 2017, 10h34

## O furacão Magazine Luiza

Valor de mercado da varejista aumentou mais de 400% em 2017

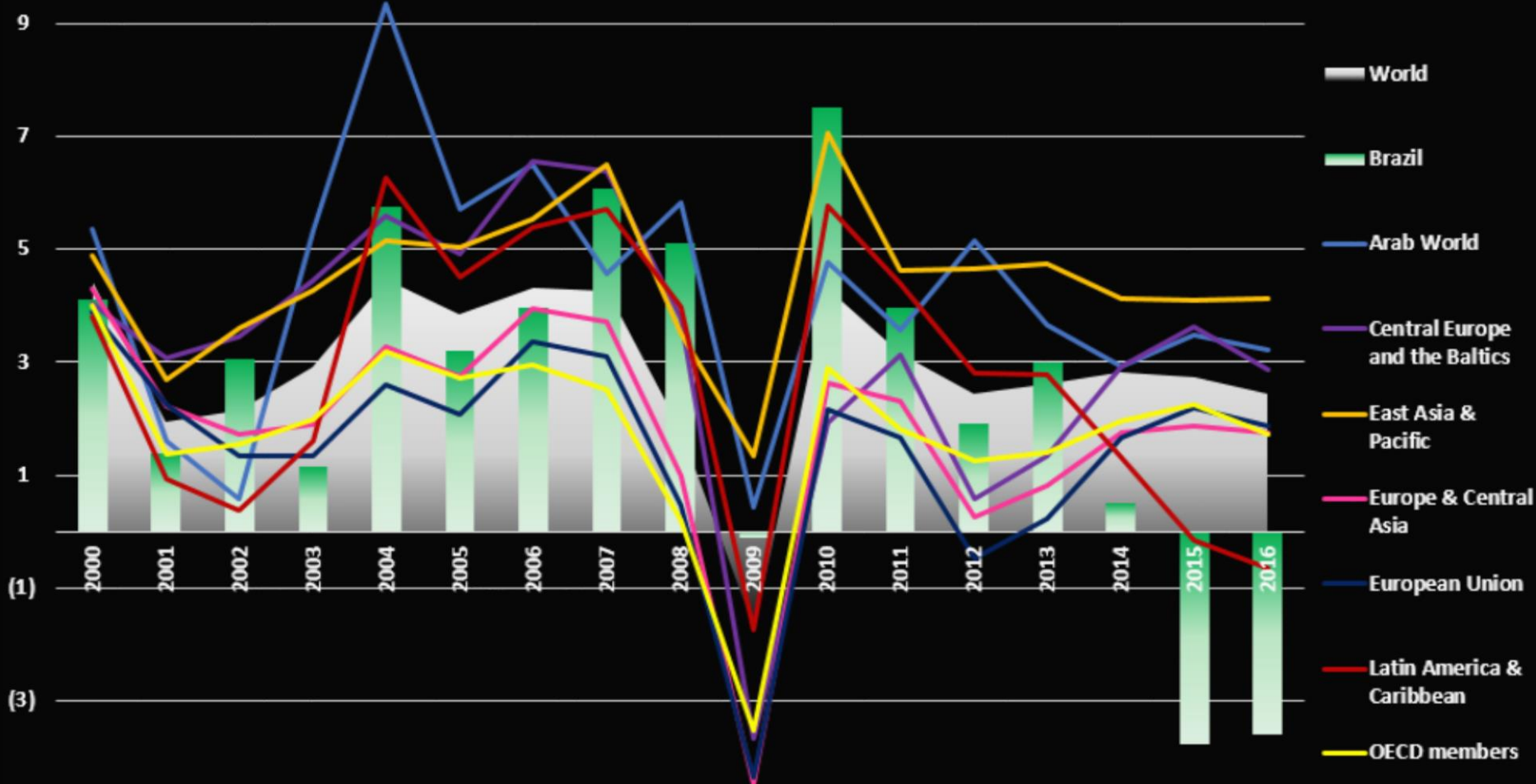


- ▲ **R\$ 466,00**  
é o valor do papel da varejista nesta quarta-feira
- **330%**  
é a valorização das ações da Magazine Luiza em 2017
- ▲ **14%**  
é o ganho acumulado do Ibovespa no mesmo período
- ▲ **1 para 8**  
é a proporção do desdobramento dos papéis

Fonte: Economática

# ESTABILIDADE

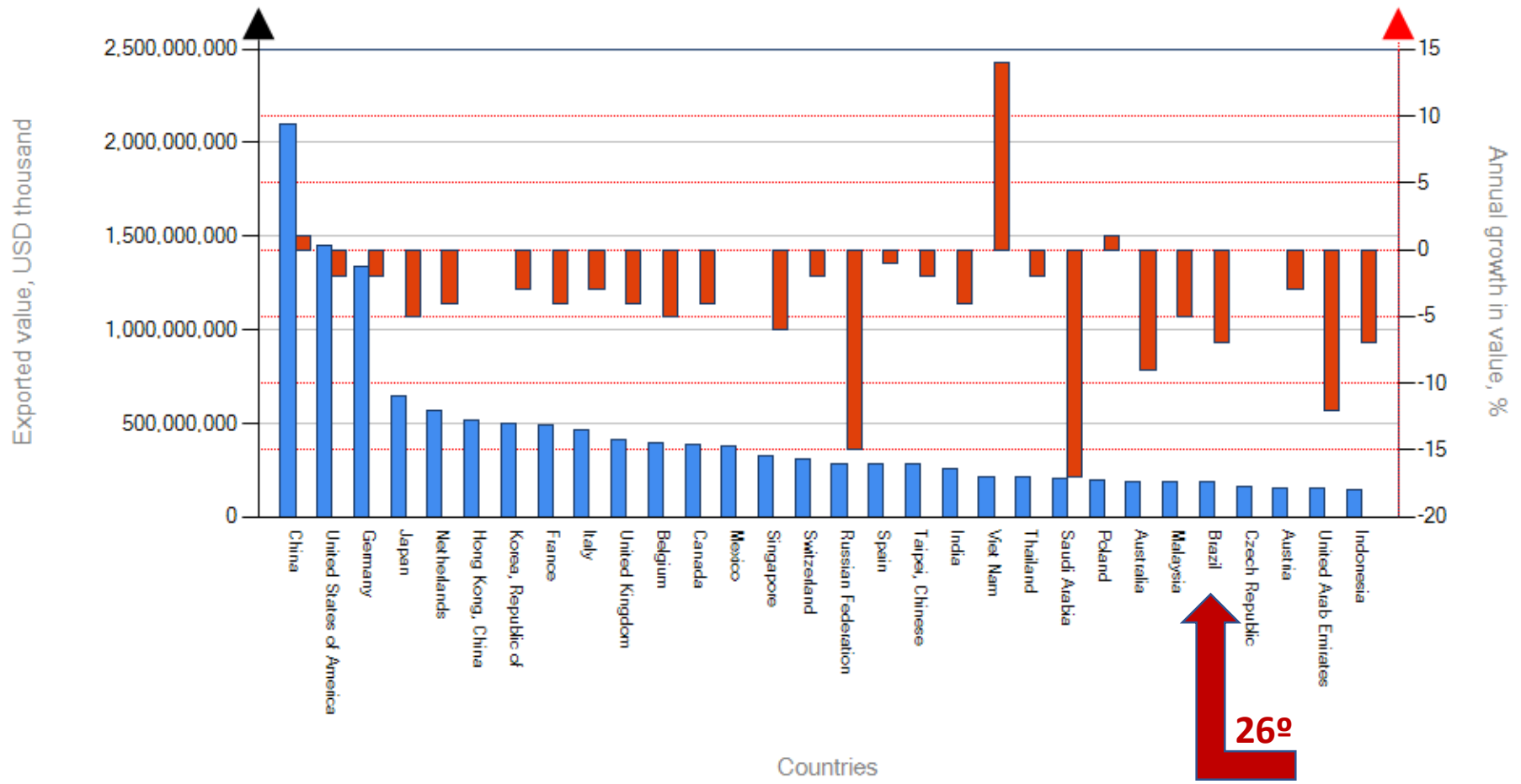
GDP growth (annual %)





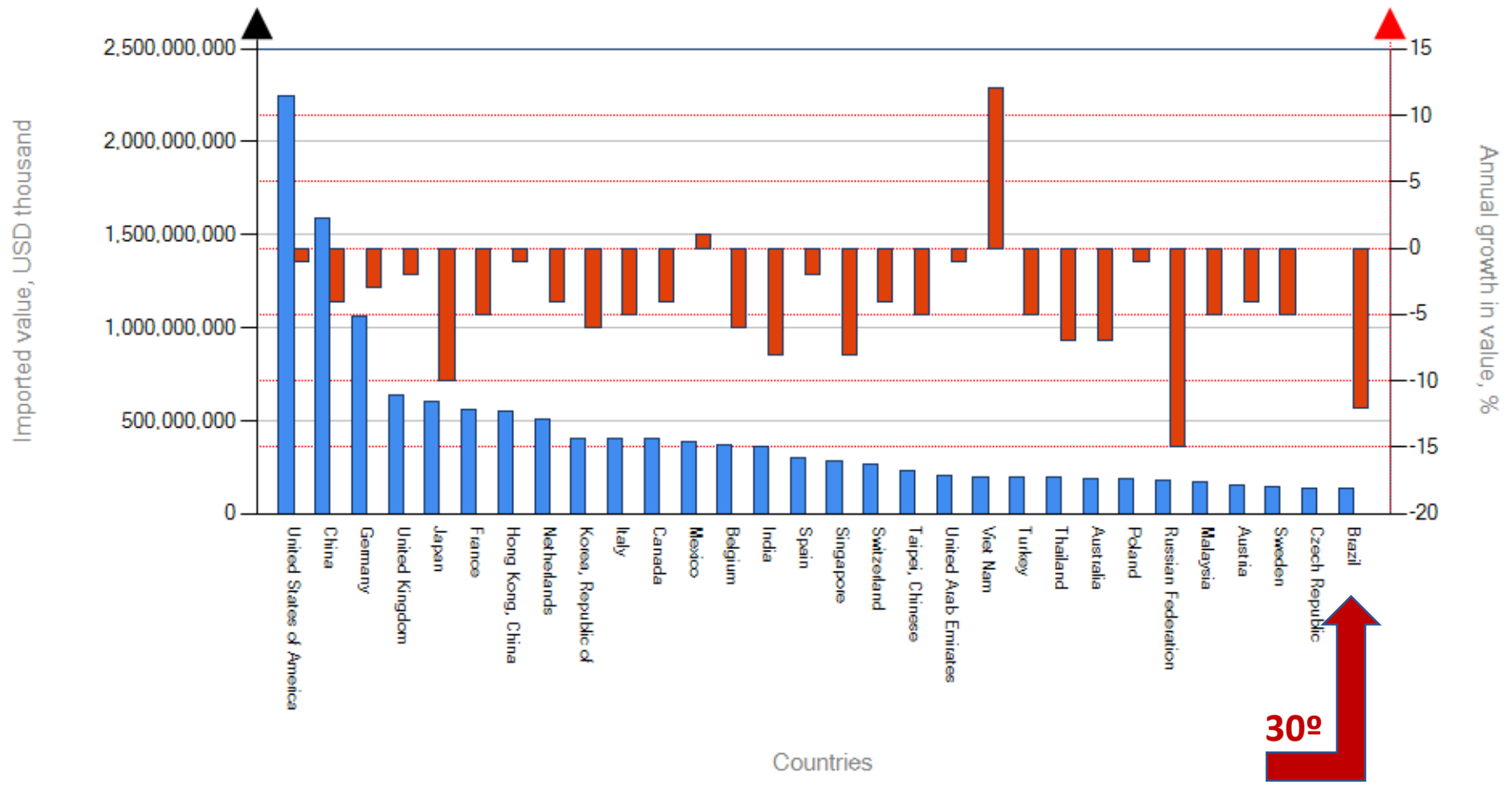
# EXPORTADORES

List of exporters for the selected product in 2016  
Product : TOTAL All products



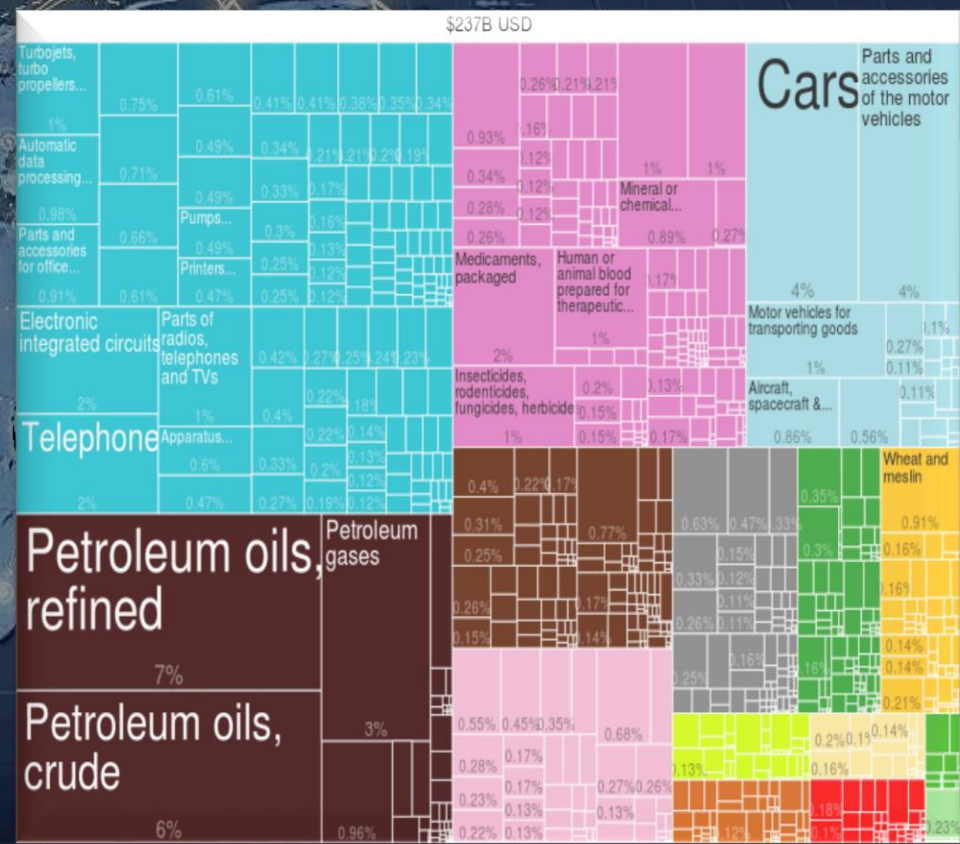
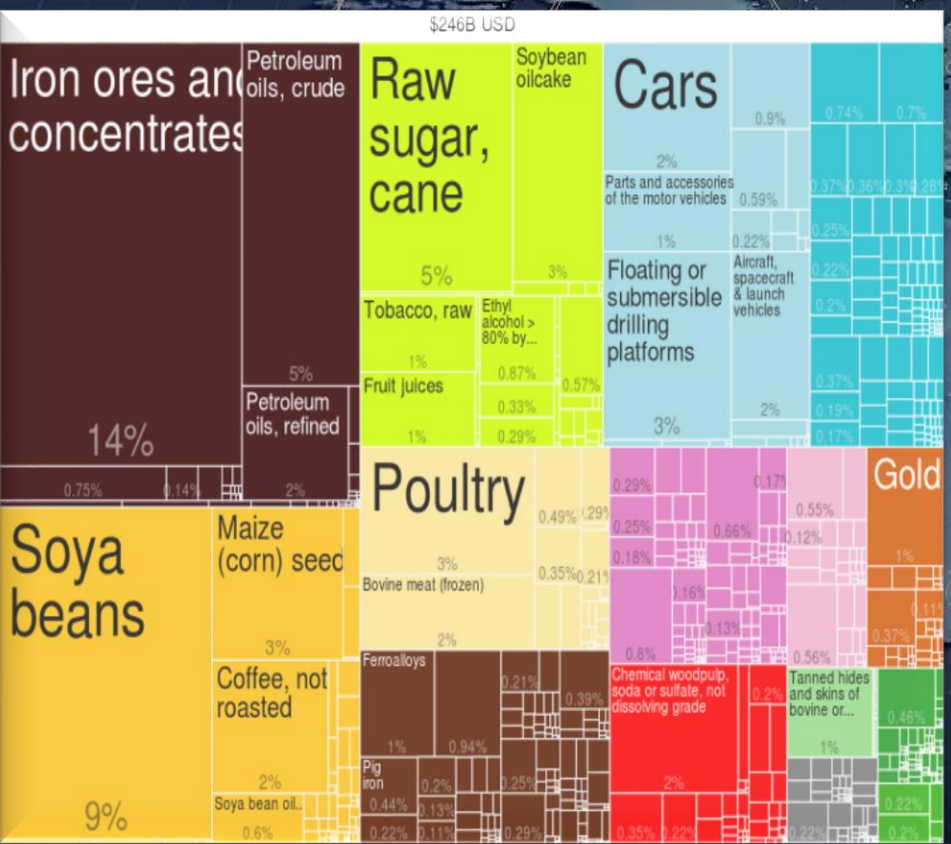
# IMPORTADORES

List of importers for the selected product in 2016  
Product : TOTAL All products

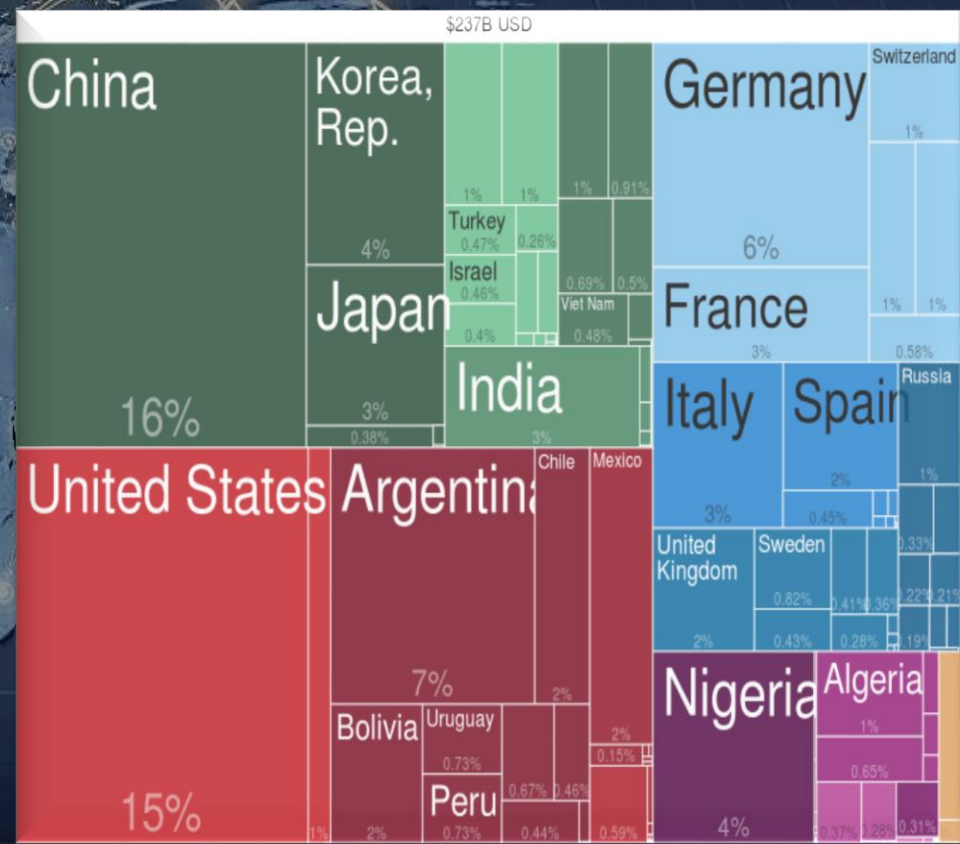
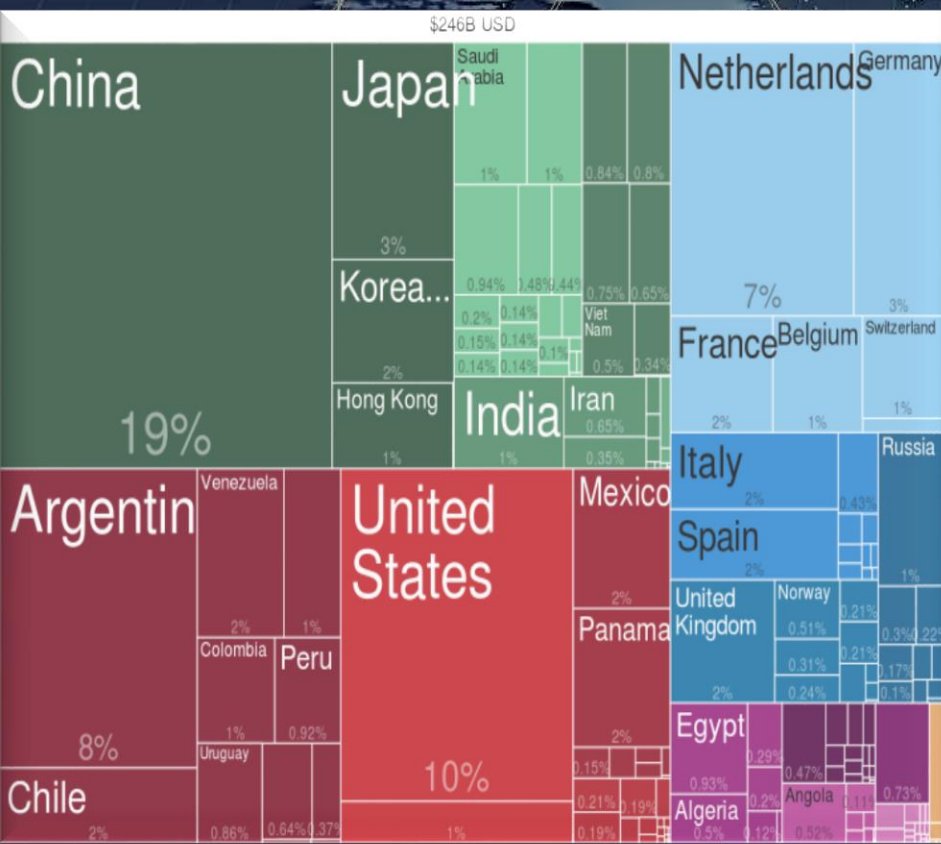




# BRASIL - EXPORT | IMPORT



# BRASIL - EXPORT | IMPORT



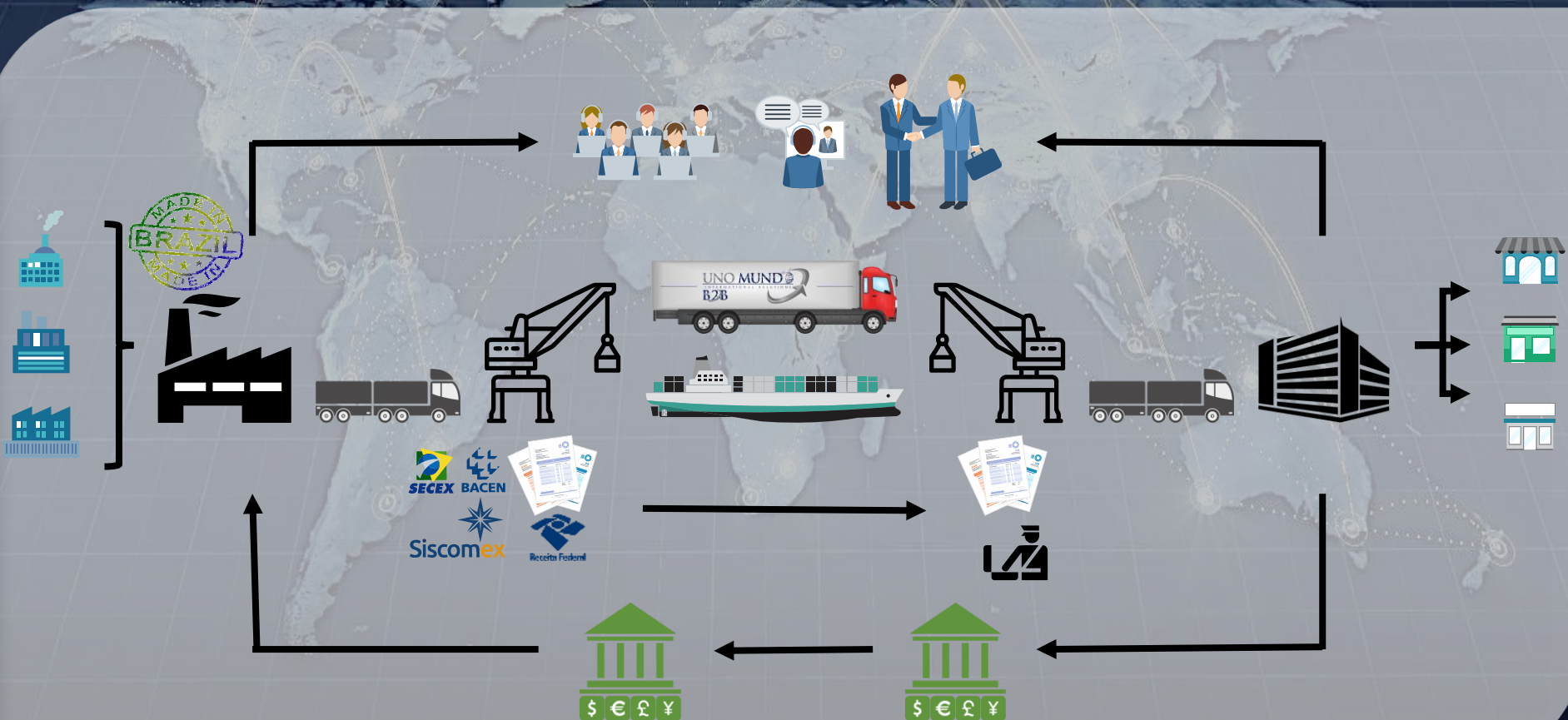


# EXPORT | IMPORT

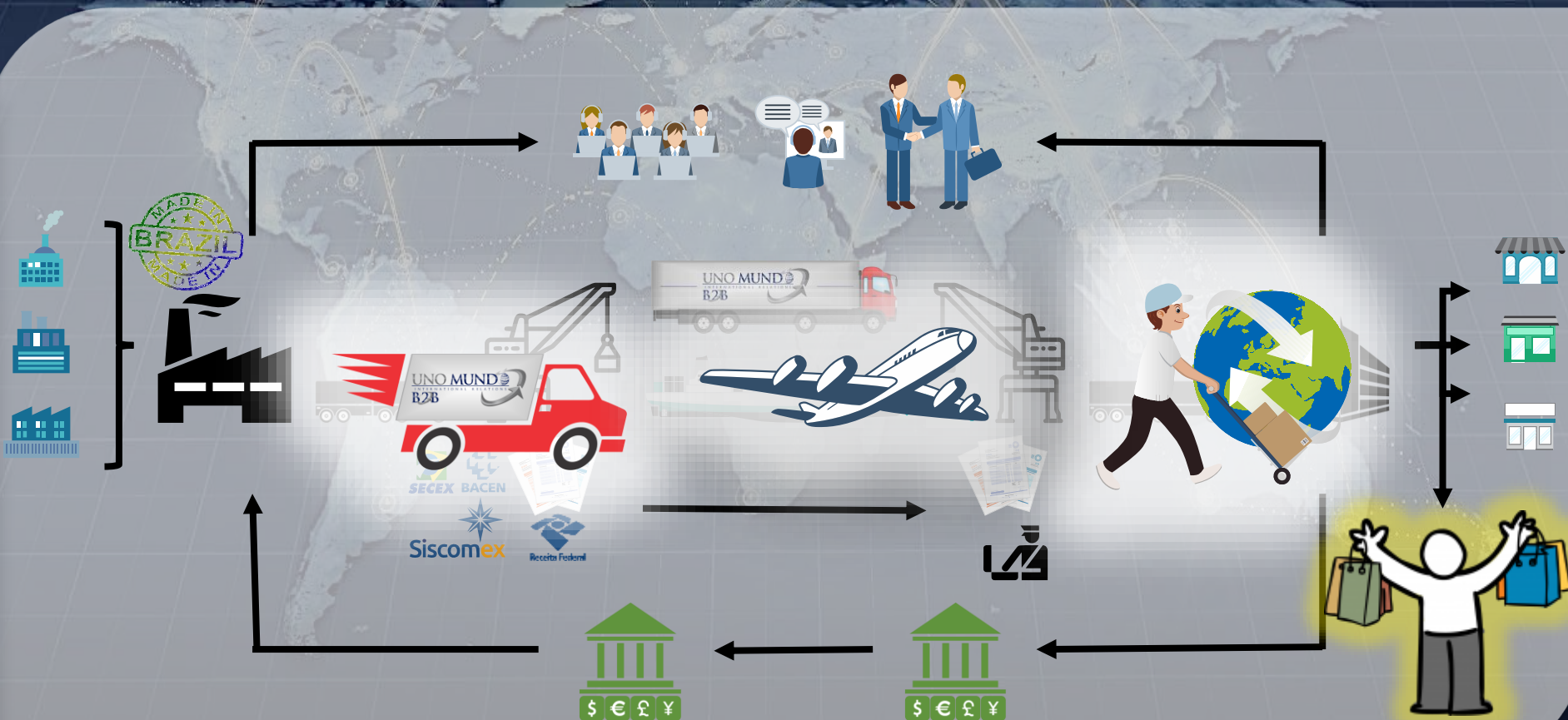
- Não existe exportação sustentável sem importação de:
  - Insumos (*matéria-prima, componentes, serviços*)
  - Tecnologia (*maquinário, sistemas, materiais*)
  - Inovação (*produtos, processos, mercados*)
  - Talento (*ideias, procedimentos, pontos de vista*)
- Colaboração (*custos, experiência, crowdfunding*)
- Hedge natural
- Variedade de mercados / clientes / fornecedores
- Desconhecimento / Desinteresse



# LOGÍSTICA INTERNACIONAL



# NOVA LOGÍSTICA INTERNACIONAL





# PEQUENAS E MÉDIAS

- Aprender a Lidar com as objeções dos clientes
- Identificar o problema e focar na solução
- Saber ouvir
- Esclarecer
- Apresentar
- Perguntar



# VENDER: TÉCNICA & ARTE

- Liderança no time de vendas
- Entender as necessidades dos clientes
- Treinamento de vendas
- Estabelecer objetivos
- Espírito de Equipe
- Contato direto com clientes: 60 ligações 1 pedido
- Tecnologia não substitui garra!



# PROFISSIONAL DO FUTURO

“Quanto mais operacional for a função, mais chances ela tem de ser automatizada”

- Atento ao mercado
- Conhecimento técnico
- Perfil analítico e multidisciplinar
- Competência colaborativa



“Se uma empresa não capacita seu funcionário, a concorrente vai sair na frente.”

# MERCADO TRABALHO COMEX

