



UNO MUNDO

COMÉRCIO EXTERIOR

B2B PROATIVO

ECONOMIA INTERNACIONAL,
COMÉRCIO ONLINE,
E SEU FUTURO PROFISSIONAL

MUNDO PEQUENO

- Who here is able to understand this presentation in English?
- Quien aquí está apto para entender esta conferencia en español?
- 谁在这里能够用中文理解这个讲座？

QUEM FALA DIGITAL?



B2B & B2C

- Até 2030, 50% do comércio internacional entre empresas se dará de maneira digital.
- Em 2016 o volume de e-commerce B2B já foi quase o dobro do B2C: US\$ 500 Bilhões
- Indústrias que chegarem antes neste mercado terão maior experiência, maturidade e respaldo comercial

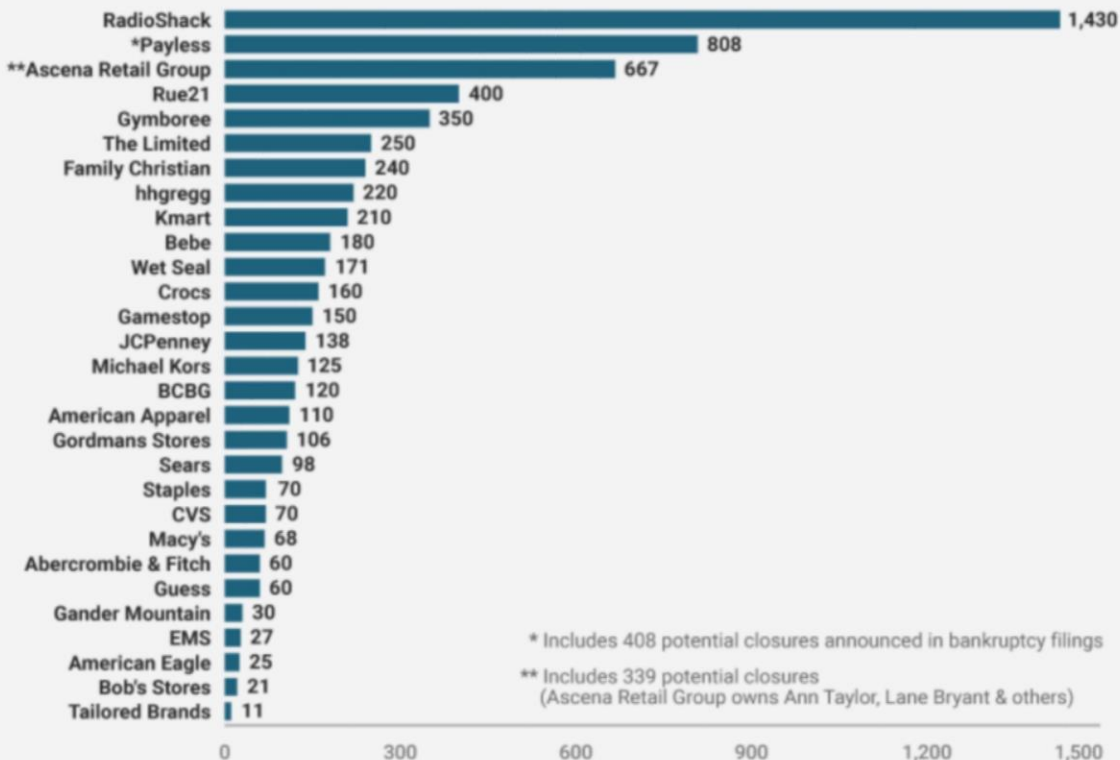
More than 6,300 stores are shutting down – here's the full list



Hayley Peterson [✉](#) [📡](#) [🐦](#)
 Aug. 1, 2017, 12:07 PM 🔥 19,421



NUMBER OF RETAIL STORES CLOSING IN 2017



Fonte: Business Insider



News › Business › Business News

Donald Trump wipes \$5.7bn off the value of Amazon with single tweet

The President tweeted: 'Amazon is doing great damage to tax paying retailers. Towns, cities and states throughout the US are being hurt - many jobs being lost!'

Ben Chapman | Wednesday 16 August 2017 11:53 BST | 314 comments



20K shares



Donald J. Trump
@realDonaldTrump

Follow

Amazon is doing great damage to tax paying retailers. Towns, cities and states throughout the U.S. are being hurt - many jobs being lost!

7:12 AM - Aug 16, 2017

29,538 replies 18,278 retweets 70,681 likes

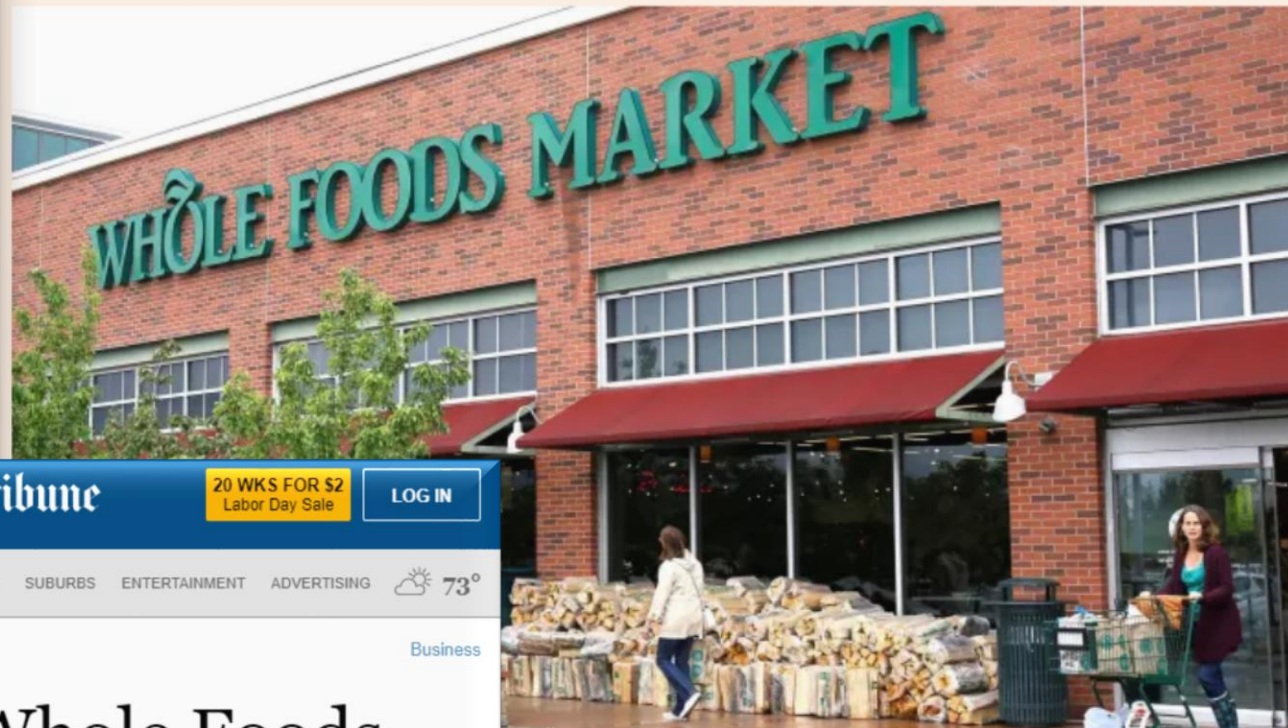


Whole Foods Market Inc

+ Add to myFT

Amazon agrees to buy Whole Foods for \$13.7bn

Investors sell shares of rivals as ecommerce company upends US grocery sector



SECTIONS

Chicago Tribune

20 WKS FOR \$2
Labor Day Sale

LOG IN

TUESDAY AUG. 29, 2017 SPORTS BREAKING HOY MOST POPULAR OPINION SUBURBS ENTERTAINMENT ADVERTISING 73°



Business

Amazon slashes Whole Foods prices by up to 43 percent on first day

for the announcement that Amazon has agreed to buy the chain ©

116



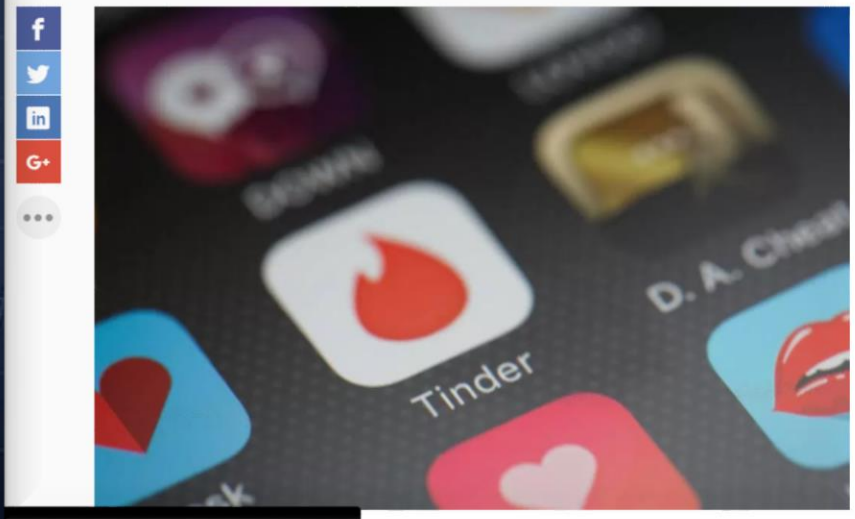
Save

NEGÓCIOS

Magazine Luiza usa Tinder para multiplicar venda por 20

No Brasil, "Lu" se tornou uma espécie de pioneira, uma ponte improvável entre uma base de consumidores desconfiados e varejistas on-line

Por **Fabiola Moura e Paula Sambo, da Bloomberg**
© 14 ago 2017, 22h30 - Publicado em 14 ago 2017, 17h14



Fonte: Exame

unomundo.com.br

MERCADOS

Ação da Magazine Luiza bate R\$ 450 e empresa quer desdobramento

Desde o começo do ano, os papéis da varejista acumulam ganhos de pouco mais de 330%; no mesmo período, o Ibovespa teve alta acumulada de 14%

Por **Rita Azevedo**
© 16 ago 2017, 11h06 - Publicado em 16 ago 2017, 10h34

O furacão Magazine Luiza

Valor de mercado da varejista aumentou mais de 400% em 2017

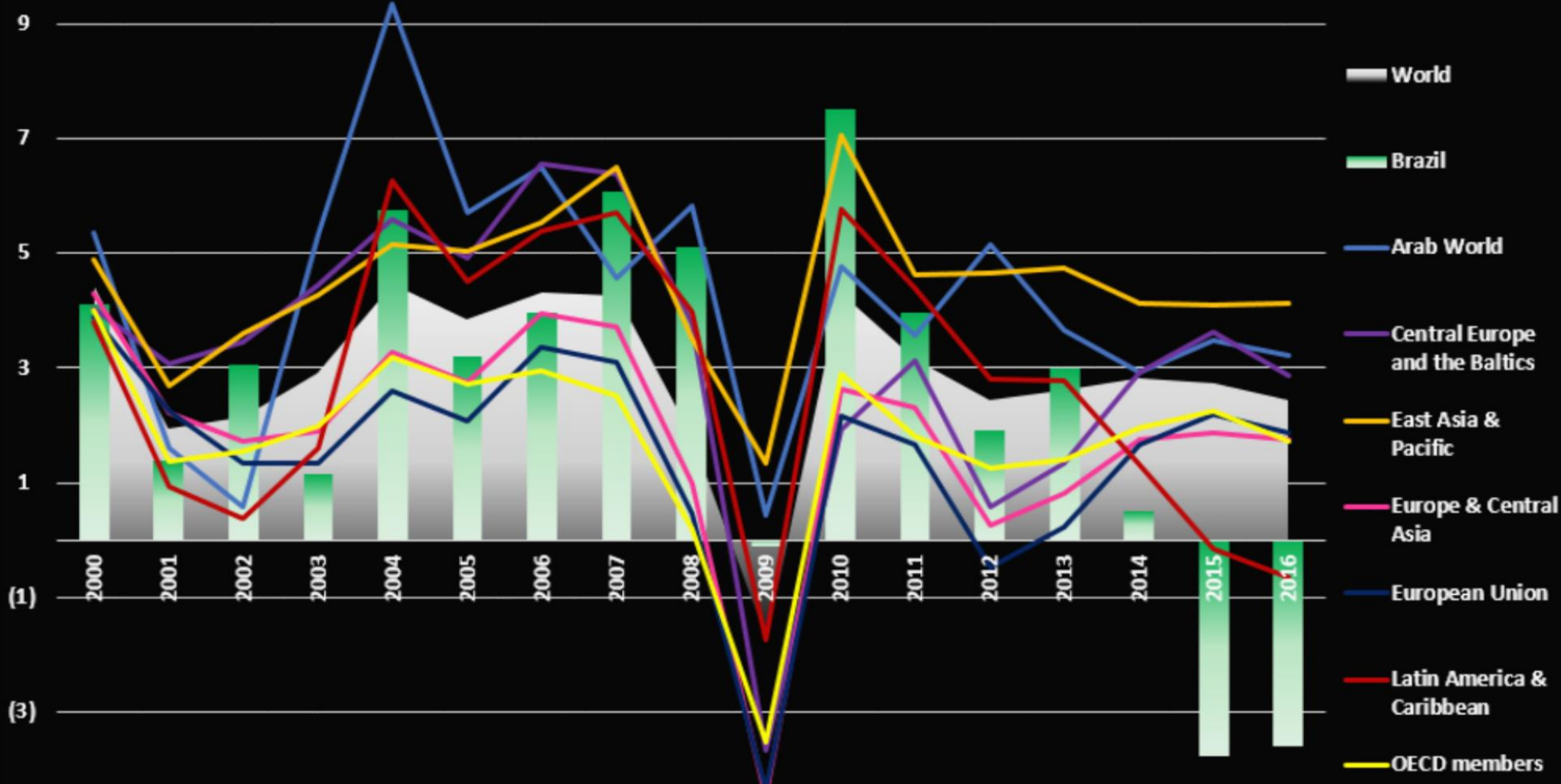


-  **R\$ 466,00**
é o valor do papel da varejista nesta quarta-feira
-  **330%**
é a valorização das ações da Magazine Luiza em 2017
-  **14%**
é o ganho acumulado do Ibovespa no mesmo período
-  **1 para 8**
é a proporção do desdobramento dos papéis

Fonte: Economática

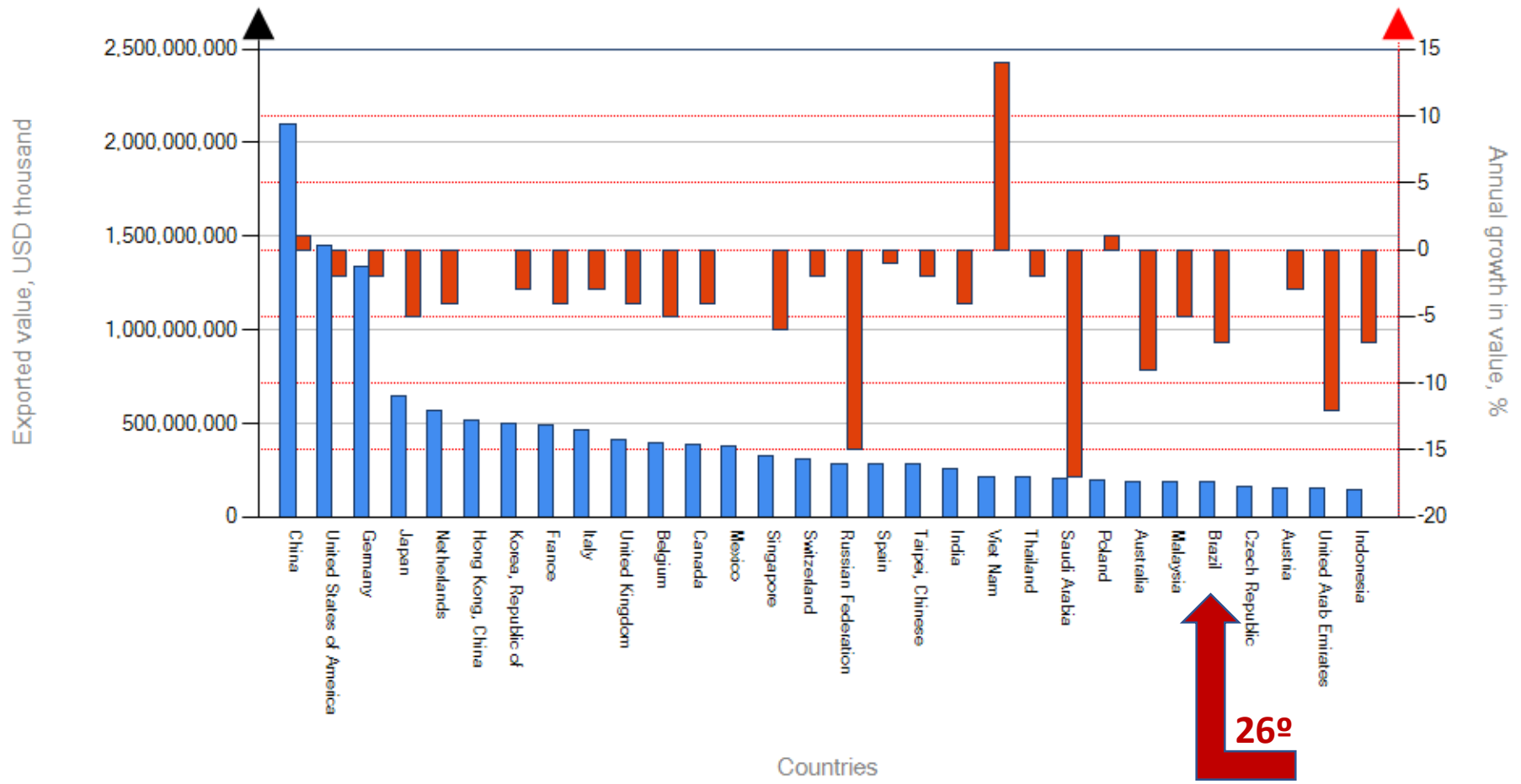
ESTABILIDADE

GDP growth (annual %)



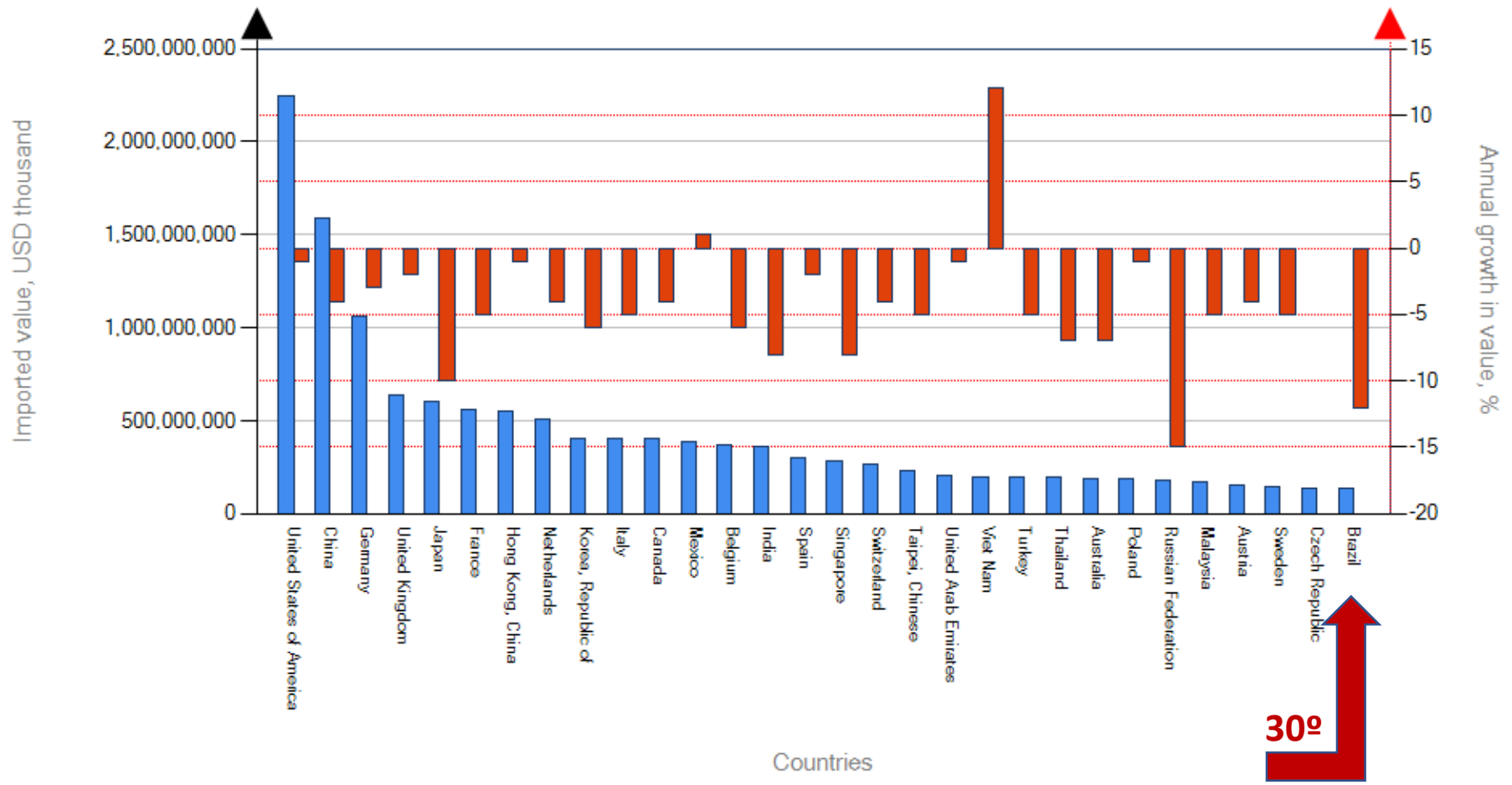
EXPORTADORES

List of exporters for the selected product in 2016
Product : TOTAL All products

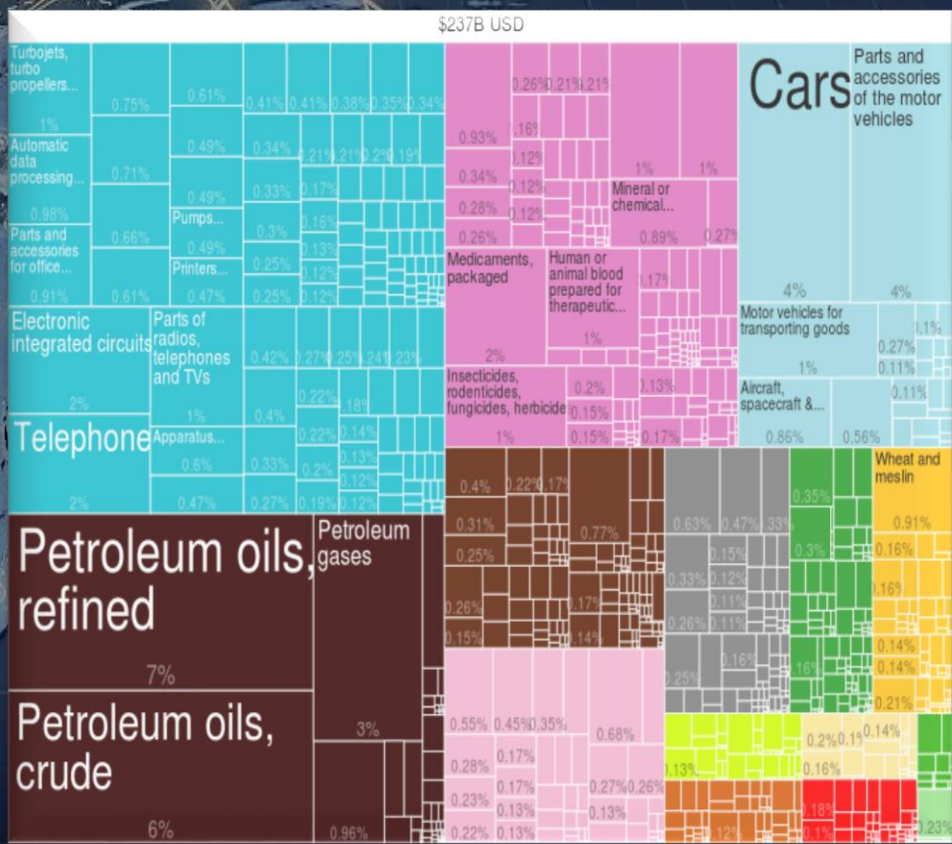
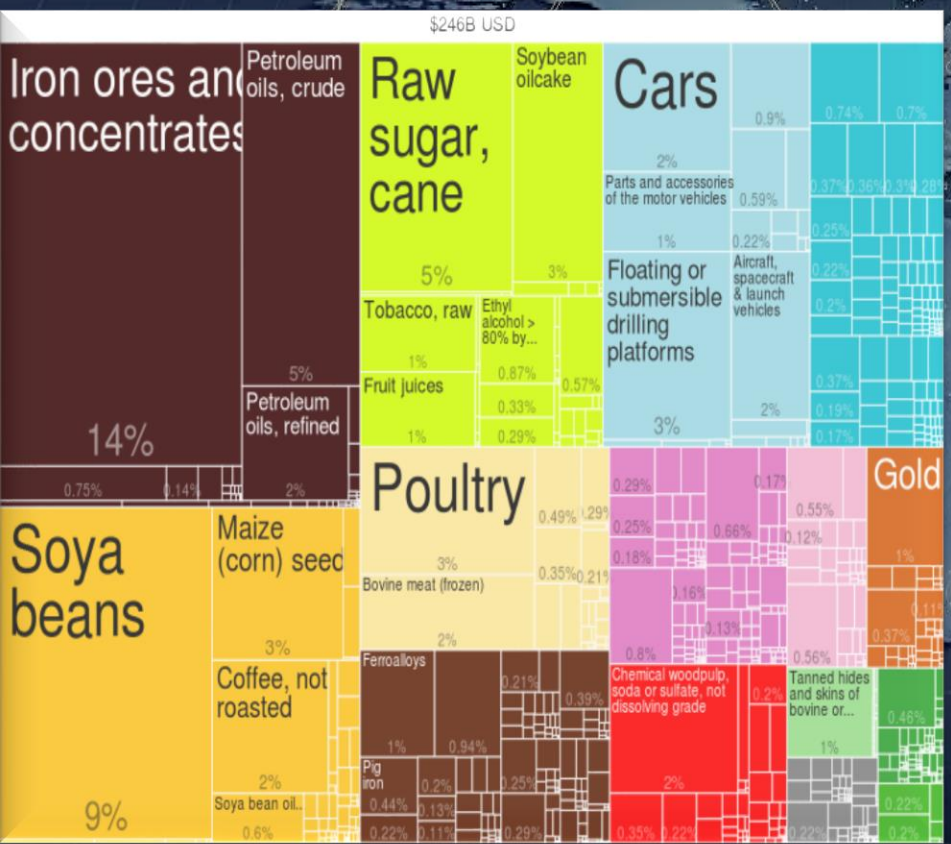


IMPORTADORES

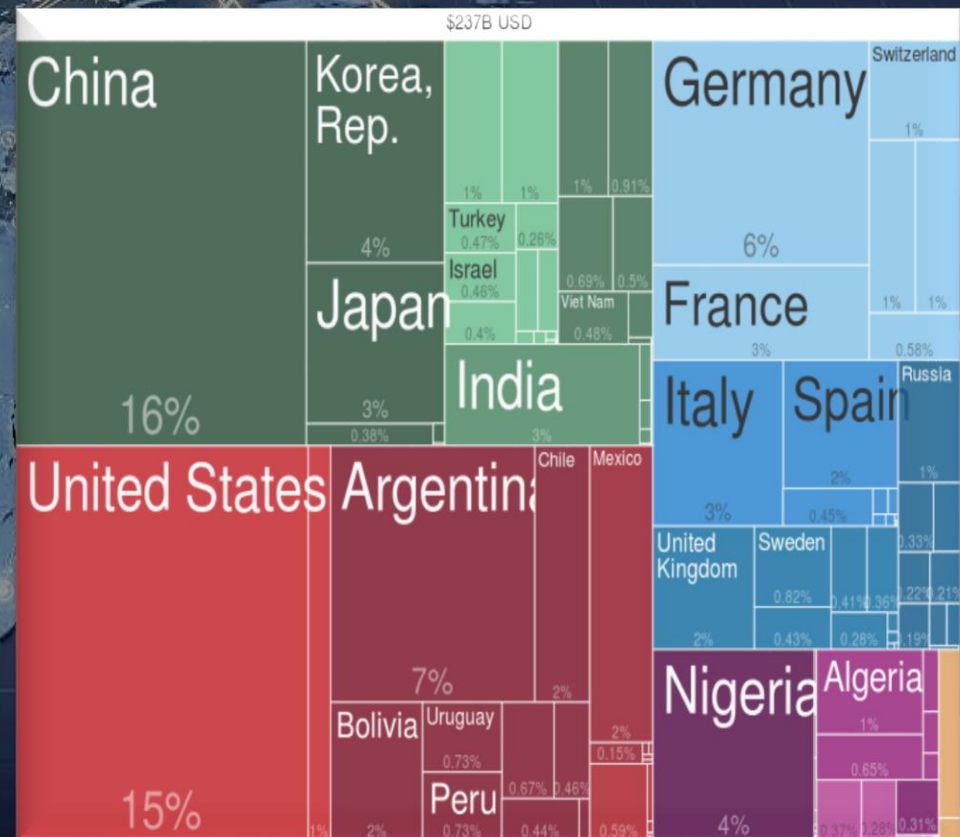
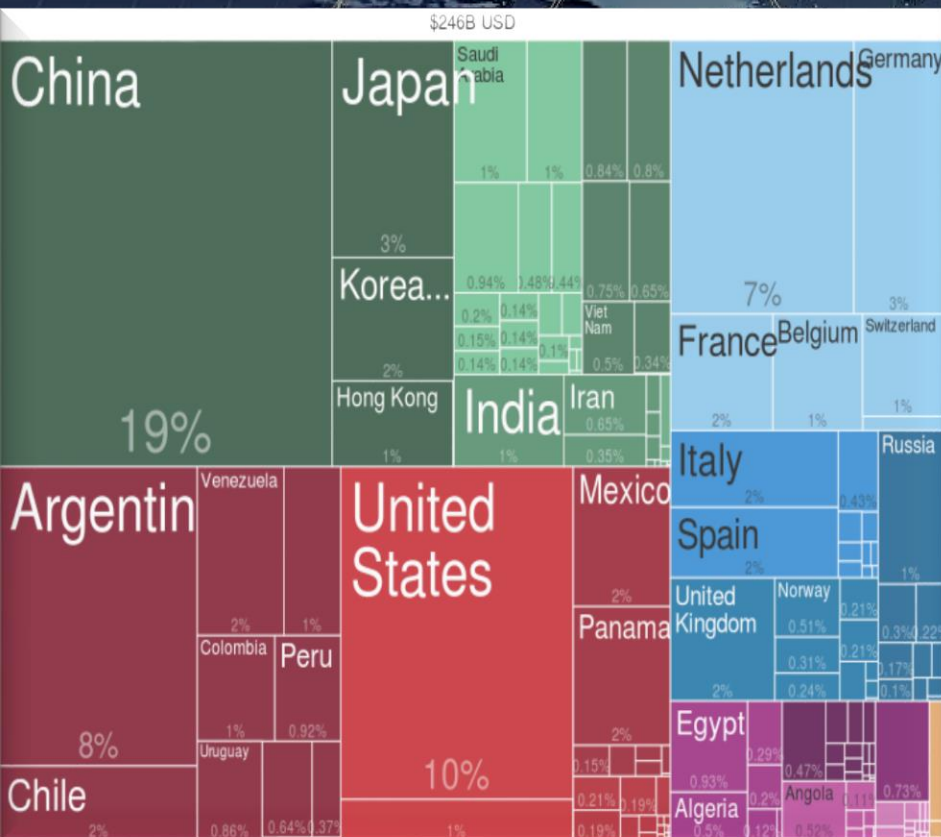
List of importers for the selected product in 2016
Product : TOTAL All products



BRASIL - EXPORT | IMPORT



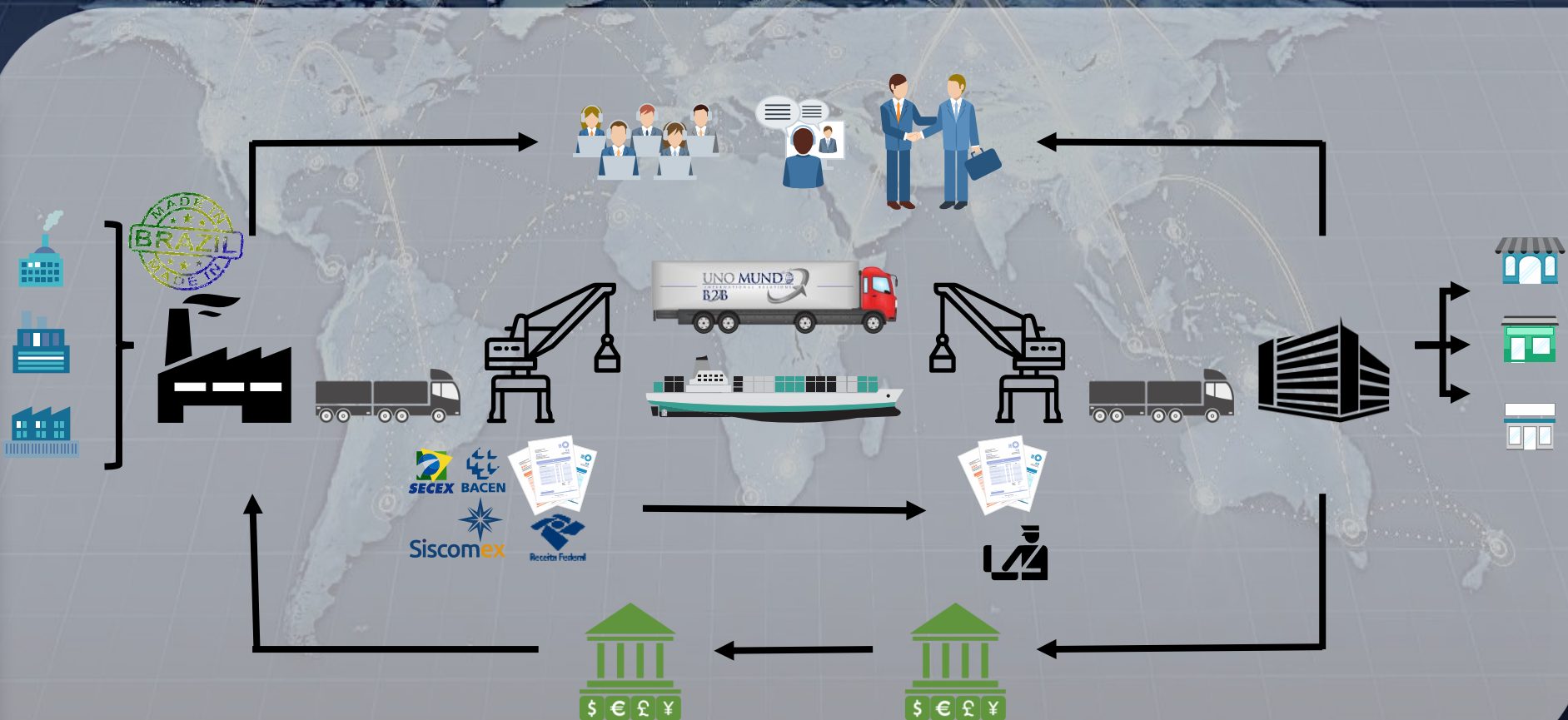
BRASIL - EXPORT | IMPORT



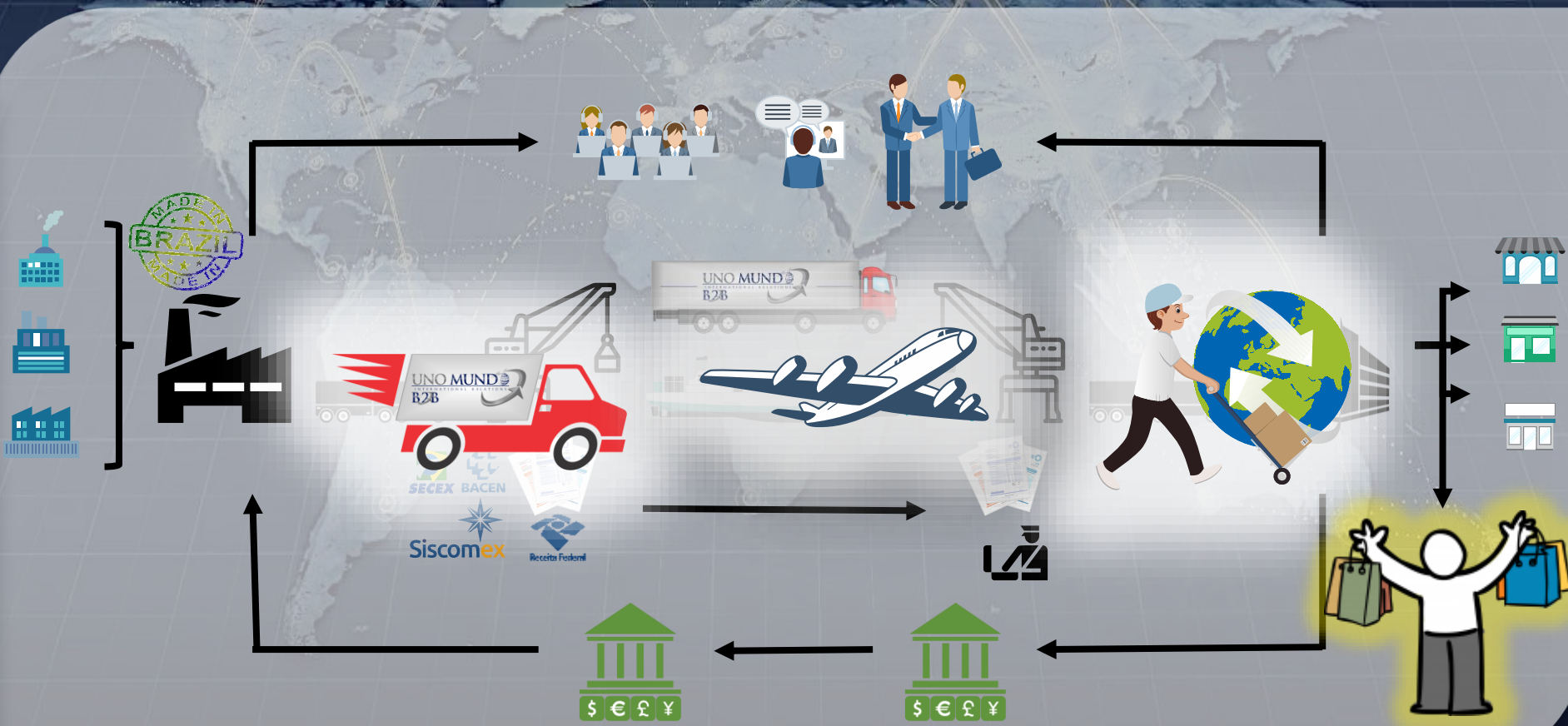
EXPORT | IMPORT

- Não existe exportação sustentável sem importação de:
 - Insumos (*matéria-prima, componentes, serviços*)
 - Tecnologia (*maquinário, sistemas, materiais*)
 - Inovação (*produtos, processos, mercados*)
 - Talento (*ideias, procedimentos, pontos de vista*)
- Colaboração (*custos, experiência, crowdfunding*)
- Hedge natural
- Variedade de mercados / clientes / fornecedores
- Desconhecimento / Desinteresse

LOGÍSTICA INTERNACIONAL



NOVA LOGÍSTICA INTERNACIONAL



TENDÊNCIAS DO VAREJO

1. Fast Trending (*Zara, Habib's*)
2. Inovar no Engajamento (*Chilli Beans*)
3. Inacabado (*Wine.com.br*)
4. The Customer 360° (*Amazon.com*)
5. Curadoria (*Apple*)
6. Customização em massa (*Subway*)
7. Consumidores no centro da cadeia (*Google*)
8. Entregar experiências (*Diletto*)
9. Integração de canais (*Boticário*)
10. Varejo de dados (*Walmart*)
11. Flagships (*Bauducco*)
12. Combos (*McDonald's*)
13. Sustentabilidade (*Natura*)
14. Longo prazo (*Santander*)
15. Redução de cadeias Logísticas (*B2B, B2C*)

PEQUENAS E MÉDIAS

- Aprender a Lidar com as objeções dos clientes
- Identificar o problema e focar na solução
- Saber ouvir
- Esclarecer
- Apresentar
- Perguntar



PROFISSIONAL DO FUTURO

“Quanto mais operacional for a função, mais chances ela tem de ser automatizada”

- Atento ao mercado
- Conhecimento técnico
- Perfil analítico e multidisciplinar
- Competência colaborativa



“Se uma empresa não capacita seu funcionário, a concorrente vai sair na frente.”

MERCADO TRABALHO COMEX



VENDER: TÉCNICA & ARTE

- Liderança no time de vendas
- Entender as necessidades dos clientes
- Treinamento de vendas
- Estabelecer objetivos
- Espírito de Equipe
- Contato direto com clientes: 60 ligações 1 pedido
- Tecnologia não substitui garra!

PROFISSIONALIZAÇÃO

Curso de extensão:
Desenvolvendo Negócios Internacionais

Prof. Roberto Birch Gonçalves

Diretor Instituto Pesquisas Econômicas e Sociais

(54) 3218-2728
rbgoncal@ucs.br

